



R.O.M. s.p.a.

LIBRETTO DI GARANZIA TRIENNALE



- A) R.O.M. garantisce per la durata di tre anni, tutti i macchinari di sua produzione, marchiati R.O.M. s.p.a., tutti gli strumenti oftalmici e i sistemi di molatura a marchio NIDEK (questi ultimi di importazione e commercializzazione esclusiva), sia per le parti meccaniche che per quelle elettriche, qualora risultino difettose nei materiali o nella fabbricazione.
- B) La garanzia per tre anni on-site (o 60.000 lavorazioni) consiste nell'effettuazione di interventi tecnici finalizzati al ripristino della funzionalità integrale della macchina, apparecchio o dispositivo, alla sua messa a punto e/o manutenzione straordinaria, alle condizioni di seguito enunciate.
- C) La prestazione sarà effettuata on-site, ovvero presso la sede del cliente, residente nel territorio nazionale italiano o della Repubblica di San Marino. Nel caso in cui non sarà possibile eliminare l'avarìa o risolvere il problema presso il cliente, o non si reputi opportuno eseguire la riparazione in loco, ad insindacabile giudizio di R.O.M., i macchinari dovranno essere inviati presso la sede principale del venditore, utilizzando l'imballo originale od altro imballo idoneo, adottando ogni precauzione per prevenire eventuali danneggiamenti. Il costo dell'assicurazione e della spedizione, per la durata della garanzia saranno a carico di R.O.M.
- D) La garanzia integrale del prodotto comprende sia le parti meccaniche sia quelle elettriche ed elettroniche, oltre ai costi di viaggio e trasferta, la manodopera del tecnico, ed il diritto di chiamata. Si assicura la più qualificata consulenza per la soluzione di ogni possibile problema tecnico e pratico inerente all'impiego dei prodotti ed il loro migliore utilizzo.
- E) La garanzia è prestata per il primo anno, secondo quanto stabilito dall'art. 1495 del codice civile italiano, per il secondo e terzo anno, in base all'art. 1512 del c.c.
- F) La garanzia comprende un check-up totale gratuito per ciascun

anno di garanzia dei macchinari (esclusa sostituzione pezzi di ricambio o usurati). La data del check-up, a chiamata del cliente, andrà concordata tra il cliente stesso ed il servizio assistenza R.O.M.

1 DECORRENZA E DURATA

- 1.1 La garanzia decorre dalla data di consegna come indicato in DDT (documento di trasporto) ed ha la durata di 36 mesi (tre anni o 60.000 lavorazioni in caso di molatrici) con l'articolazione delle prestazioni e le esclusioni descritte in questo documento.
- 1.2 L'effettuazione di una o più riparazioni nel periodo di garanzia non modifica la data di scadenza della garanzia stessa, né la durata di ciascun periodo, né quella complessiva.

2 PRIMO ANNO DI GARANZIA

- 2.1 Il primo anno di garanzia, comprende ogni richiesta di intervento di riparazione, messa a punto o manutenzione straordinaria e sarà resa a titolo completamente gratuito, attraverso il dialogo diretto con un tecnico qualificato ed esperto.
- 2.2 La garanzia non comprende le parti che presentano normale usura e quelle occorrenti per l'ordinaria manutenzione ed i materiali di consumo – (stick, spugna, dischi diamantati, portablock, block, pressori, punte per foratura e fresatura, lampadine, carta mentoniera e stampante, marcatori focometri ecc.). Le parti di ricambio impiegate saranno addebitate al prezzo vigente al momento dell'intervento, secondo il tariffario ricambi R.O.M.
- 2.3 La garanzia non è valida qualora il problema derivi da negligenza o trascuratezza nell'uso (mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento), a causa di fulmini, acqua o fuoco, errata installazione non effettuata dal tecnico R.O.M., danni provocati da incauti spostamenti o da circostanze che in ogni caso, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione del prodotto. La garanzia decadrà



automaticamente qualora si riscontrino qualsiasi manomissione impropria od intervento effettuato da personale non autorizzato. La garanzia decadrà inoltre se non saranno installate parti di ricambio o prodotti originali forniti da R.O.M.

3 SECONDO E TERZO ANNO DI GARANZIA

- 3.1 Saranno rese a titolo gratuito le prestazioni di riparazione per difetto di costruzione e/o di montaggio o per l'eliminazione di inconvenienti sia meccanici che elettrici od elettronici imputabili ad un difetto di costruzione della macchina stessa.
- 3.2 Per ogni prestazione richiesta sia per la sostituzione di parti soggette ad usura e per l'effettuazione di interventi di manutenzione ordinaria, (tarature, regolazioni, pulizia dei dischi diamantati, ecc.) sarà addebitato l'importo di euro 68,00 a titolo di rimborso parziale del solo diritto di chiamata che dovrà essere pagato direttamente al tecnico che rilascerà la ricevuta dell'avvenuto pagamento. Ulteriori istruzioni per l'addestramento di nuovo personale, potranno essere richieste a R.O.M. e comporteranno l'addebito di euro 68,00, quale diritto di chiamata. Non saranno addebitate le ore di prestazione tecnica effettuate dagli agenti.
- 3.3 La garanzia non comprende le parti che presentano normale usura e quelle occorrenti per l'ordinaria manutenzione ed i materiali di consumo (stick, spugna, dischi diamantati, portablock, block, pressori, punte per foratura e fresatura, lampadine, carta mentoniera e stampante, marcatori focometri ecc.). Le parti di ricambio impiegate saranno addebitate secondo il vigente tariffario ricambi R.O.M.
- 3.4 La garanzia non comprende le modifiche al software né le variazioni dei parametri originali, eventualmente richiesti dal cliente.

4 RIPARAZIONI – CONTROLLI – MANUTENZIONE STRAORDINARIA

- 4.1 La diagnosi dell'avaria e la riparazione avverranno sull'allestimento di base della macchina o delle macchine, ciascuna nella propria configurazione originale di base e quindi disconnessa da eventuali reti e linee dati, di interconnessione e/o comunicazione, quindi in modalità stand alone.
- 4.2 La garanzia comprende la riparazione o la sostituzione gratuita di quei componenti sia elettrici, elettronici e meccanici, che risultassero difettosi dall'origine e non comprende la sostituzione della macchina o dell'apparecchio.

5 MODALITA' DI ACCESSO ALLA GARANZIA

- 5.1 Per usufruire della garanzia, il cliente dovrà contattare il Servizio Assistenza R.O.M. secondo una delle seguenti modalità:

Numero Verde
800-47 39 99

Telefono 0549 999 558

Telefax 0549 999 478

E-mail: assistenza@rom-nidek.com

<http://rom-nidek.com/vendita-assistenza/>

Il servizio di assistenza telefonico e di prenotazione degli interventi di assistenza, è operativo nei giorni seguenti:

Lunedì – Martedì – Mercoledì – Giovedì, orario 8:30 – 12:30; 14:00 – 18:00.

Venerdì, orario 8:00 – 13:30.

Corrispondenza postale: R.O.M. s.p.a. Strada delle Seriole, 14 47894 CHIESANUOVA – Repubblica di San Marino RSM;

Nella richiesta di intervento di riparazione o di consulenza sull'impiego della macchina o del prodotto, il cliente dovrà comunicare oltre al modello di macchina, il numero di matricola, l'indirizzo di ubicazione dei macchinari e numero telefonico del sito di installazione, fornendo inoltre precise indicazioni inerenti

- al difetto o malfunzionamento rilevato, le cause e le condizioni di insorgenza dello stesso ed ogni altra informazione utile alla diagnostica
- 5.2 Il servizio di assistenza tecnica telefonica cercherà, dalla descrizione del problema tecnico fatta dal cliente, di risolverlo a distanza. Qualora ciò non fosse possibile, il servizio assistenza R.O.M. attiverà la procedura di prenotazione dell'intervento presso la sede del cliente, comunicandogli entro 24 ore lavorative la data effettiva della visita tecnica.
- 5.3 R.O.M. non può garantire i tempi massimi di riparazione dei prodotti, ma si impegna ad effettuare la riparazione nel più breve tempo possibile, compatibilmente con le esigenze aziendali.
- 5.4 R.O.M. si riserva di modificare gli orari riportati al punto 5.1 senza obbligo di avviso o di preavviso.

6 ESCLUSIONI

- 6.1 Sono esclusi da prestazioni di garanzia quei prodotti che risulteranno danneggiati o difettosi, a causa di manipolazione non corretta, od a seguito di qualsiasi manipolazione o manomissione da parte dell'utente o di personale non specificatamente autorizzato da R.O.M., oltre al mancato rispetto delle norme sulle condizioni ambientali, incuria, danni causati dal fulmine, incendi, atti di guerra, sommosse.
- 6.2 Saranno di fatto, esclusi dalla garanzia, i prodotti o le parti di loro, che in seguito ad una verifica da parte del tecnico incaricato, ed a suo insindacabile giudizio, saranno ritenute funzionanti.
- 6.3 La garanzia non copre i danni o i difetti causati da:
- a) mancato rispetto delle istruzioni riportate sul manuale di istruzioni per l'uso e la manutenzione;
 - b) imperizia, errori di attivazione delle procedure d'uso della macchina e/o dei criteri di manutenzione in condizioni di sicurezza;
- qualsiasi altra causa, non imputabile alla diretta responsabilità di R.O.M.
- 6.4 La garanzia è altresì esclusa per quei prodotti o le relative parti che presenteranno matricole manomesse o abrase, targhette danneggiate, rimosse od alterate o rese illeggibili.
- 6.5 Non sono coperti da garanzia gli eventuali materiali di consumo o le parti comunque usurabili che richiedono una periodica sostituzione, le parti esterne che non presenteranno difetti di fabbricazione.
- 6.6 Ogni intervento effettuato dal personale tecnico di R.O.M., sarà registrato nel CRM di R.O.M.
- 6.7 Se l'intervento presso la sede del cliente non potesse risultare risolutivo per qualsivoglia causa, l'apparecchio, imballato come indicato al punto C), dovrà essere inviato presso la sede principale R.O.M., utilizzando l'imballo originale od altro imballo idoneo ed adottando ogni precauzione per prevenire eventuali danneggiamenti. Il costo dell'assicurazione e della spedizione, per la durata della garanzia saranno a carico di R.O.M.



R.O.M. s.p.a. Ricerca Ottico Meccanica

Dal 1994 siamo distributori in esclusiva **NIDEK** per i sistemi di molatura, da settembre 2017 abbiamo l'esclusiva di tutti i prodotti, sia sistemi di molatura che strumenti da sala refrattiva.

Produciamo in sede e vendiamo in tutto il mondo molatrici manuali per la lavorazione di lenti oftalmiche.

R.O.M. unisce all'alta tecnologia, allo stile e alla prestazione dei prodotti **NIDEK**, la professionalità dei suoi collaboratori e dei suoi tecnici presenti capillarmente sul territorio nazionale. Una tranquillità in più per i nostri clienti.

Tutti i prodotti **NIDEK** e **R.O.M.** sono coperti da una garanzia di 3 anni con assistenza "on site".*

Puoi contattare direttamente il responsabile di zona per ogni informazione o assistenza. Uno staff di professionisti è al tuo servizio.



* Per dettagli sulle condizioni della garanzia R.O.M. consultate www.rom-nidek.com o il libretto di garanzia R.O.M.

Numero Verde
800-47 39 99



R.O.M. s.p.a. Ricerca Ottico Meccanica

Distributore esclusivo per Italia e RSM dei prodotti NIDEK CO. LTD. - Japan per centri ottici

Strada delle Seriole, 14 Chiesanuova 47894 Repubblica di San Marino

Tel. 0549 99 95 58 Fax 0549 99 94 78 info@rom-nidek.com www.rom-nidek.com



Numero Verde
800-47 39 99

